**Vende Pune / Help Desk**

Qendra Ndërinstitucionale e Rrjetit Akademik Shqiptar, shpall vendin vakant për pozicionin “Help Desk”.

Pozicioni i punës si Help Desk ofron mbështetje dhe asistencë teknike për përdoruesit e softuereve në universitet e me gjerë, sistemeve të ndërtuara nga Departamenti i Zhvillimit në RASH si dhe jep mbështetje e ndihmë në përfundimin e detyrave ose zgjidhjes së problemeve përmes testeve diagnostikuese edhe në qasjes në distancë nga kompjuterët e tyre.

Kerkohen kandidate qe kane perfunduar Studimet profesionale 2-vjeçare (ose Bachelor) ne shkenca ekzakte me njohuri/aftesi te mira kompjuterike, preferohen ne programe teknike/inxinierike ose TIK.

**Kandidati/ja duhet të dëftojë se zotëron aftësitë e mëposhtme:**

* Të njohjë mirë gjuhën angleze.
* Të ketë aftësi të mira kompjuterike dhe aftësia për të zgjidhur e diagnostikuar problemet.
* Të jetë i familjarizuar me të dy sistemet kompiuterike Windows dhe Mac si dhe me Hardwaret e tyre.
* Të ketë aftësi të mira për Shërbimin ndaj Klientit.
* Të ketë aftësi për të Komunikuar në mënyrë efektive për të ndihmuar përdoruesit të zgjidhin problematikat që ju shfaqen.
* Të jetë teknikisht i aftë të shkruaj e redaktojë azhornimin e manualeve.
* Të mundësojë trajnimin e përdosuesve me sistemet apo softwerët e RASH.
* Të ndjekë çështjet së bashku me përdoruesit deri në zgjidhjen e plotë të tyre.
* Ndërtimi i raporteve për të analizuar ankesat dhe problemet e zakonshme.
* Hyrja në distancë te pajisjet kompjuterike ose softuerët për të bërë ndryshime dhe rregulluar problemet.

Të interesuarit të dërgojnë CV - në, tek: recruitment@rash.al, me subjekt:

**Help Desk** brenda datës 28 Shkurt 2025